



## Responsabile Scientifico Dott. Francesco Pierini



### Provider

Restless Architect of  
Human Possibilities S.A.S

e-mail: [rahp@yahoo.it](mailto:rahp@yahoo.it) Cell. 328 1082531

Sito Internet: <http://rahp80.googlepages.com>

E' stata avviata la richiesta di accreditamento del corso presso il sistema ECM nazionale per le seguenti figure professionali: Medico-Chirurgo, Biologo e Chimico (disciplina Patologia Clinica) e Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico.

Quota individuale di partecipazione: 58,33 + IVA (Totale 70,00 euro).

E' obbligatoria la partecipazione a tutta la durata dell'evento formativo.

Effettuare la pre-iscrizione via e-mail: [rahp80@yahoo.it](mailto:rahp80@yahoo.it) o telefonando al numero: 331 7688700 e dopo la conferma della disponibilità dei posti da parte del Provider, effettuare bonifico con versamento su C/C di Banco Posta Codice IBAN IT59 M076 0117 2000 0004 9323 207 intestato a: R.A.H.P sas, indicando come causale sede e data del corso. Spedire quindi via e-mail copia della contabile attestante l'avvenuto pagamento indicando anche data di nascita, la residenza e la professione (Medico, Biologo, Chimico, Tecnico di Laboratorio, etc), il codice fiscale e/o numero di partita IVA. Portare l'originale della ricevuta del bonifico il giorno del corso.

Qualora l'iscritto per improvvisi fatti non possa partecipare, la Segreteria provvederà a rimborsare il 50% se la disdetta arriva entro sette giorni prima dell'inizio. Qualora il preavviso fosse successivo non è previsto alcun tipo di rimborso mentre rimane l'opportunità di sostituire il nome dell'iscritto.

La quota di iscrizione dà diritto all'accesso al corso, all'eventuale materiale didattico come indicato nel programma, al coffee break. Non sono inclusi il pranzo, la cena o il pernottamento che potranno eventualmente essere effettuati contattando la sede del Corso.

## Corso di Aggiornamento

*Programma Nazionale per la Formazione Continua  
degli Operatori della Sanità*

### *Tecniche di Comunicazione efficace e gestione dei gruppi in sanità*

**Giovedì 10 Giugno 2010**



Sponsor Ufficiale

*... il futuro ha il cuore antico*

### MEDICAL SYSTEMS S.p.A.

Via Rio Torbido, 40

16165 GENOVA

Tel. +39 010 83401 - Fax +39 010 802580

Sito Internet: [www.medicalsystems.it](http://www.medicalsystems.it)

Team ECM : E.mail [ecm@medicalsystems.it](mailto:ecm@medicalsystems.it)

**TOMA**  
**Advanced Biomedical Assays S.p.A.**  
**Via Francesco Ferrer, 27**  
**21052 BUSTO ARSIZIO -VA**

**Docente Formatore: Francesco Pierini**

Ore 09.00	Introduzione al corso: le motivazioni alla base di un percorso di comunicazione . La comunicazione efficace come elemento di crescita personale e professionale. L'autostima. La timidezza e l'aggressività: elementi positivi e negativi. I principi base della comunicazione.	Ore 14.00	La comunicazione non verbale: il linguaggio del corpo – L'abbigliamento – I silenzi
Ore 10.00	La comunicazione interpersonale (comunicazione verbale – non verbale – l'ascolto – le situazioni comunicative. La comunicazione con il paziente). Relazioni complementari e simmetriche (collega/collega medico/paziente).	Ore 15.00	La comunicazione al lavoro ed il rapporto tra colleghi – Il paziente ed il servizio
Ore 11.15	Role playing sui temi trattati	Ore 16.15	L'ascolto: Ascolto attivo – Empatia. Le situazioni comunicative: Il colloquio – i messaggi scritti – La relazione in pubblico – Parlare al telefono
Ore 12.00	La comunicazione verbale: la lingua-generalizzazione e particolarizzazione – Le funzioni linguistiche – la proprietà di linguaggio – il tecnicismo in sanità. Gli esercizi di miglioramento delle competenze comunicative	Ore 17.00	Role playing sui temi trattati
Ore 13.00	Pausa	Ore 18.30	Verifica dell'apprendimento con questionario

*Il ritiro dell'attestato ECM sarà possibile, dopo la correzione del questionario, per coloro che avranno risposto correttamente almeno all' 80% delle domande.*